

INDICE

Travelling = In Viaggio	5
1. Useful vocabulary = Lessico utile	5
2. Useful phrases for travelling = Frasi utili per viaggiare	8
3. Money = Denaro.....	11
4. Travel related activities = Attività relative ai viaggi.....	11
5. At the customs = Alla dogana	12
6. Health = Salute	12
Esercizi	13
Restaurant = Ristorante	35
1. Useful vocabulary = Lessico utile	35
2. Useful phrases = Frasi utili.....	38
Esercizi	39
Telephoning = Telefonare	51
1. Pronunciation of the letters = Pronuncia delle lettere.....	51
2. Reading the numbers = Lettura dei numeri di telefono	52
3. Different kinds of telephone numbers = Diversi tipi di numeri telefonici.....	52
4. Useful vocabulary = Lessico utile	52
5. Useful phrases = Frasi utili.....	53
Esercizi	55
Arranging meetings = Organizzare incontri	65
1. Useful phrases = Frasi utili.....	65
Esercizi	67
Meetings = Riunioni	70
1. Different types of meetings = Diversi tipi di riunioni	70
2. Useful vocabulary = Lessico utile	70
3. Useful phrases = Frasi utili.....	72
Esercizi	75
Presentation = Presentazione	84
1. Types of business presentations = Tipi di presentazioni aziendali.....	85
2. Useful vocabulary = Lessico utile	85
3. Useful phrases = Frasi utili.....	87
4. Use of intensifiers = Intensificatori	91
5. Diagrams, charts and graphs = Diagrammi, tabelle e grafici	91
Esercizi	93
Negotiations = Negoziazioni	99
1. Types of negotiations = Tipi di negoziazioni	99
2. Levels of negotiations = Fasi delle negoziazioni.....	99
3. Useful vocabulary = Lessico utile	100
4. Useful phrases = Frasi utili.....	102
Esercizi	105
(Job) interviews = Colloquio di lavoro	112
1. Types of interviews = Tipi di colloqui	112

2. Useful vocabulary = Lessico utile	112
2. Useful phrases = Frasi utili.....	114
3. Tenses = Tempi verbali	118
4. Tips = Suggerimenti	118
Esercizi	118
Graphs and charts = Grafici e diagrammi	123
1. Useful vocabulary = Lessico utile	123
2. Useful phrases = Frasi utili.....	125
Esercizi	126
Giving instructions and orders = Impartire istruzioni e ordini	139
1. Instructions = Istruzioni	139
2. Orders = Ordini	140
Esercizi	140
Asking for opinion, expressing opinion and rephrasing = Chiedere l'opinione, esprimere l'opinione e riformulare le frasi	144
1. Opinions = Opinioni.....	144
2. Agreement vs. disagreement = Accordo verso disaccordo.....	145
3. Clarifying = Chiarire	145
4. Interrupting = Interrompere.....	146
5. Rephrasing = Riformulazione	146
Esercizi	147
Receiving guests = Ricevere ospiti	149
1. Useful phrases = Frasi utili.....	149
Esercizi	150
Agreement/disagreement = Accordo/disaccordo	151
1. Useful phrases = Frasi utili.....	151
2. Expressing positive and negative agreement using 'so' and 'too' & 'neither' and 'either' = Esprimere un accordo positivo e negativo con le parole 'so', 'too', 'neither' e 'either'	152
Esercizi	153
Asking for permission = Chiedere il permesso	155
1. Useful phrases = Frasi utili.....	155
2. Use of modal verbs = L'uso dei verbi modali	155
3. Other possibilities of asking for permission = Altre opzioni per chiedere il permesso.....	155
4. Examples of giving/refusing to give permission = Esempi di come dare il permesso/rifiutare di dare il permesso.....	156
Esercizi	156
Appendix = Appendice	158
Etiquette= Etichetta.....	158
Types of companies= Tipi di società.....	160
Governing bodies = Consiglio di amministrazione	161
Departments = Dipartimenti.....	161
Abbreviations and acronyms = Abbreviazioni e acronimi	162
Small talk (conversation starters) = Conversazione (come iniziamo una conversazione).....	163
Soluzioni	166